

# Krankschreibung aus psychischen Gründen

## Was bedeutet dies für Unternehmen und Führungskräfte und wie geht die SWICA damit um?



**Lars Stiffler**

SWICA  
Leiter Care Management  
Unternehmen





# KRANKSCHREIBUNGEN AUS PSYCHISCHEN GRÜNDEN

## BEDEUTUNG UND UMGANG FÜR UNTERNEHMEN UND FÜHRUNGSPERSONAL.

WEIL GESUNDHEIT  
ALLES IST

**SWICA**

# VORSTELLUNG MEINER PERSON

**Persönlich:**

**Beruflich:**

**Koordinaten:**

**Lars Stiffler**

**SWICA GESUNDHEITSORGANISATION**

**GENERALDIREKTION**

Römerstrasse 38 / 8401 Winterthur / [swica.ch](http://swica.ch)

[lars.stiffler@swica.ch](mailto:lars.stiffler@swica.ch) / Telefon +41 52 244 27 93



## AGENDA

- SWICA Unternehmensgeschäft in Zahlen
- [Studie WorkMed](#) – Wieso? Was wurde ausgewertet?
- Essenz der Studie (kleiner Ausschnitt)
- Was können Unternehmen & Führungspersonal tun?
- Was macht SWICA als Partner der Unternehmen?

# SWICA UNTERNEHMENSGESCHÄFT IN ZAHLEN

**650'000**

Mitarbeitende, die im Unternehmensbereich über SWICA versichert sind.



**PRÄMIENEINNAHMEN**

**CHF 5 Mrd.**

**CHF 855 Mio.**

Prämienvolumen im Bereich Krankentaggeld (KTG)

**CHF 192 Mio.**

Prämienvolumen im Bereich Unfallversicherung inkl. Zusatz (UVG/Z)

**UNTERNEHMENSKUNDEN**

**27'000**







## STUDIE WORKMED – WIESO? – WAS WURDE AUSGEWERTET?

- Auswertung von 2'000 Dossiers aus dem Krankentaggeld
- 12 Mitarbeitende, Aufwand pro Dossier ca. 1 bis 1.5 Stunden
- Detaillierter und umfassender Fragenkatalog mit Fragestellungen zu:
  - Merkmale der Arbeitsunfähigkeits-Situation
  - Merkmale der versicherten Person
  - Merkmale des Prozesses
  - Merkmale von Krankheit, Beeinträchtigung und Behandlung
  - Merkmale des Arbeitsplatzes
  - Merkmale der ärztlichen Berichterstattung

# ESSENZ DER STUDIE

## Psychische Arbeitsunfähigkeiten dauern lange

- Durchschnittlich 218 Tage
- AUF aufgrund der Psyche startet zu 95% mit einer 100% Arbeitsunfähigkeit



## Frauen leiden mehr an psychischen Erkrankungen

- 55.5% ♀ vs. 44.5% ♂
- Kinderlose, jedoch in Partnerschaft lebende Personen am stärksten betroffen

## Jeder zweite hatte schon früher Gesundheitsprobleme

- Rund 50% aller Personen hatte zuvor schon Gesundheitsprobleme
- 91% derer wurden früher auch schon behandelt



## Merkmale der Versicherten mit Einfluss auf die Dauer der Krankschreibung

Absteigende Reihenfolge

1. Frühere familiäre Belastungen
2. Soziale Isolation
3. Schulische Auffälligkeiten
4. Höhere Bildung (HF, FH, Uni)
5. Frühere Arbeitsauffälligkeiten

Quelle: WorkMed 2022; Niklas Baer

# ESSENZ DER STUDIE

## Ø AUF-Dauer nach Branche (Top 5)

	Tage
- Öffentliche Verwaltung	267
- Banken, Versicherungen	262
- Erziehungswesen	255
- Verarbeitendes Gewerbe	241
- Handel, Reparatur	214



## Auslöser für die Krankschreibung (Top 5)

1. Konflikte am Arbeitsplatz
2. Leistungsüberforderung
3. Konflikte Partner/in, Trennung
4. Familiär (Todesfall/Erkrankung)
5. Reorganisation

## Kündigung in 51% der Fälle bei psychischer Erkrankung

- 92% der gekündigten Arbeitsverhältnisse wurden krank geschrieben nach der Kündigung



## Top 3 Diagnosen

1. Depressive Episode
2. Belastungsreaktionen, PTSD
3. Rezidivierende depressive Störungen

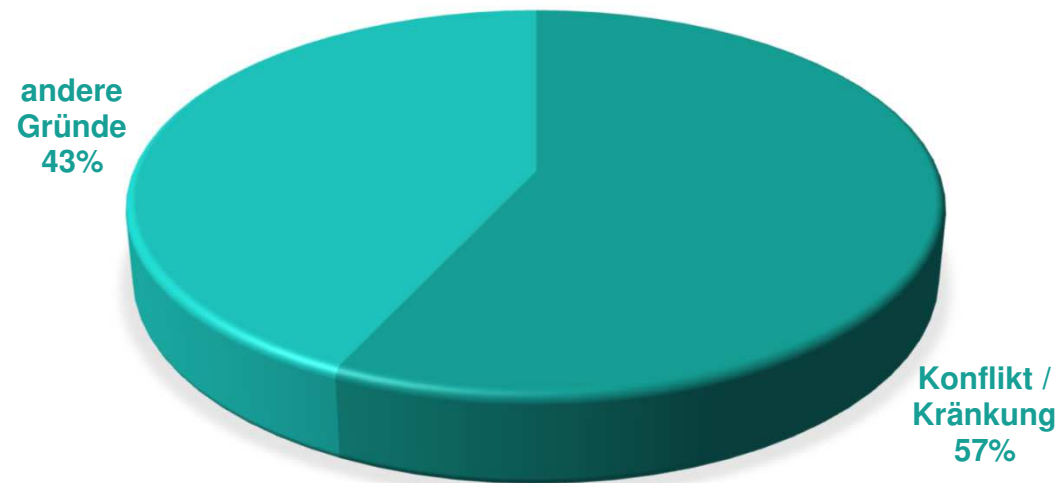
Quelle: WorkMed 2022; Niklas Baer



# KRANKSCHREIBUNG ALS REAKTION AUF KONFLIKT / KRÄNKUNG

## Auslöser für die Krankschreibung (Top 5)

1. Konflikte am Arbeitsplatz
2. Leistungsüberforderung
3. Konflikte Partner/in, Trennung
4. Familiär (Todesfall/Erkrankung)
5. Reorganisation



## KRANKSCHREIBUNG AUS PSYCHISCHEN GRÜNDEN

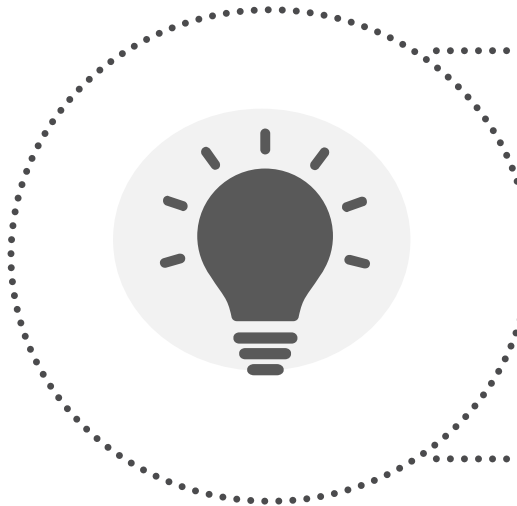


# WAS KÖNNEN UNTERNEHMEN & FÜHRUNGS- PERSONAL TUN?

# WAS KÖNNEN UNTERNEHMEN & FÜHRUNGSPERSONAL TUN



„Die Hälfte aller psychisch bedingten Krankschreibungen enden in einer Auflösung des Arbeitsverhältnisses, meist durch den Arbeitgeber.  
Interventionen aller Akteure – auch der Versicherungen - erfolgen zu spät (wenn überhaupt)



## Unternehmen

Prävention:

- Schulung, Sensibilisierung, erstellen von Leitlinien, Absenzenmanagement etc.

Unterstützung:

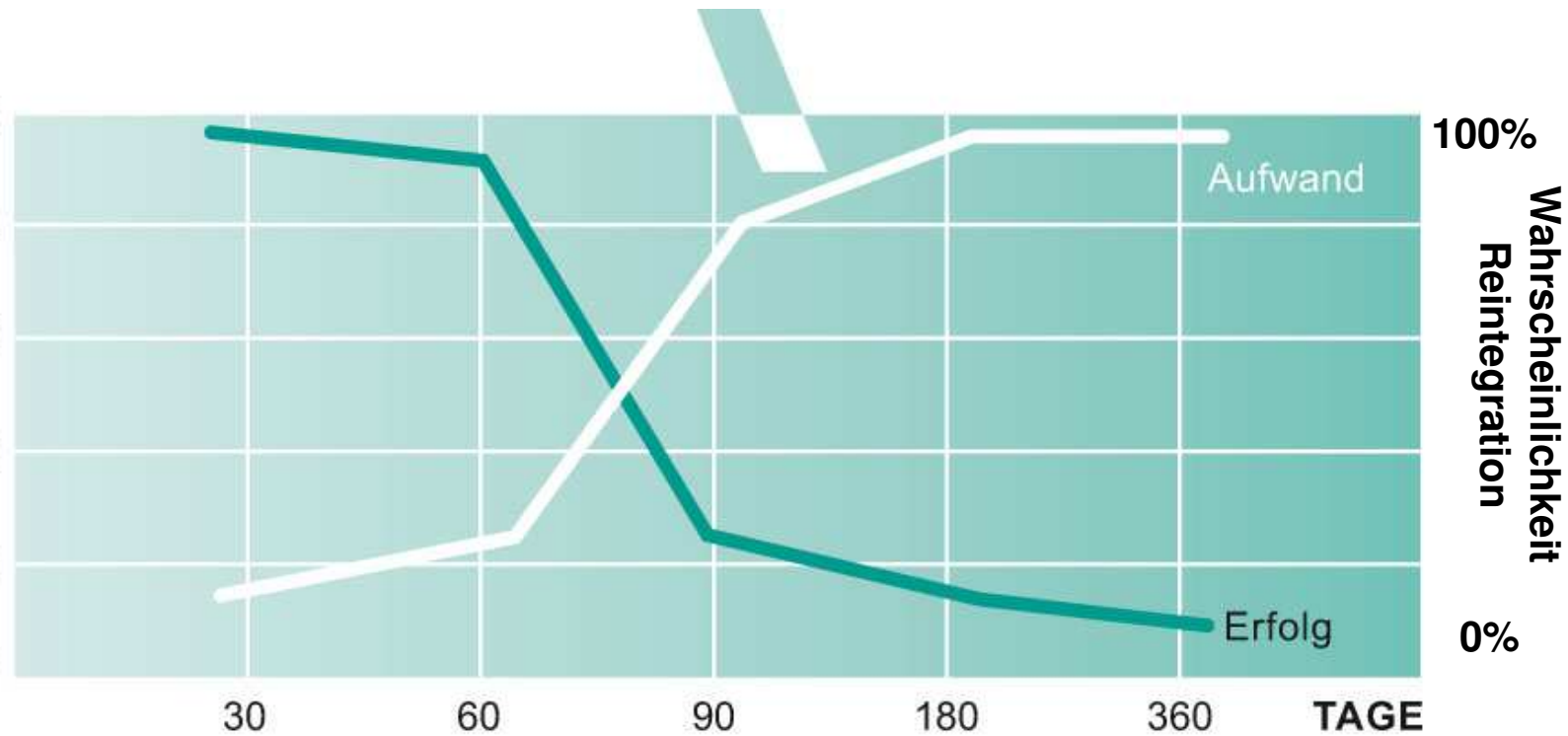
- Begleiten und Unterstützung von Führungspersonal in schwierigen Situationen durch HR / nächst höheren Vorgesetzten / externer Coach
- Frühzeitiger Einbezug der Krankentaggeldversicherung




## Führungspersonal

- Mut haben, Ansprechen, Kommunizieren
- Aufkommende Konflikte nicht eskalieren lassen und frühzeitig Unterstützung suchen (HR / VG)
- Mit erkrankten Mitarbeitenden in regelmässigen Kontakt bleiben und nach Lösungen suchen
- Wenn möglich den Kontakt zum Arzt suchen – Perspektive Arbeitgeber

# FRÜHERKENNUNG IST DER SCHLÜSSEL



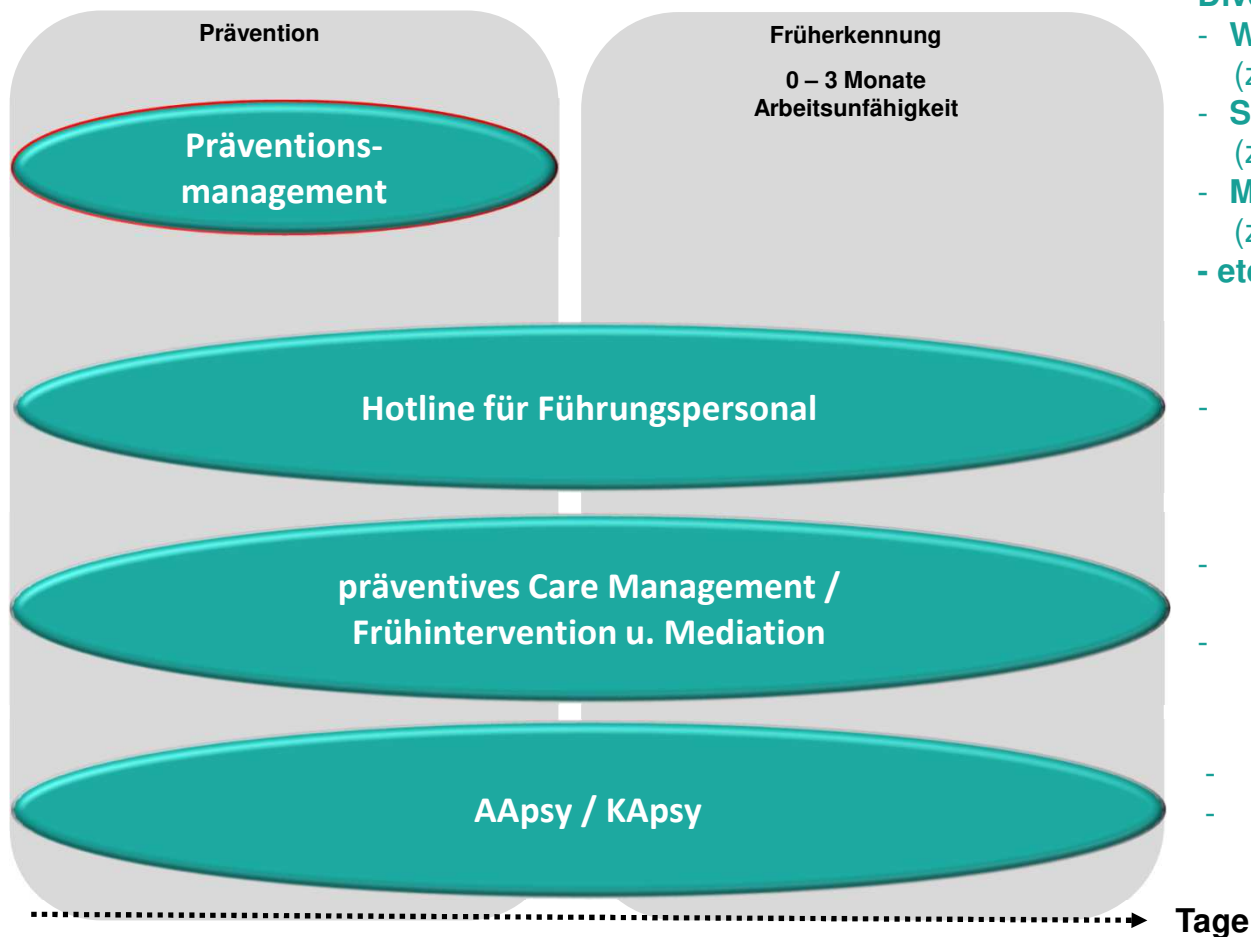
Ausgliederung Arbeitsmarkt  Renten, Sozial- und Behandlungskosten (Chronifizierung)

## KRANKSCHREIBUNG AUS PSYCHISCHEN GRÜNDEN



# WAS MACHT DIE SWICA ALS PARTNER DER UNTERNEHMEN?

# VERSTÄRKTER FOKUS AUF PRÄVENTION UND FRÜHINTERVENTION



## Diverse Angebote (teilweise kostenpflichtig):

- **Workshops**  
(z.B. Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden)
  - **Schulungen**  
(z.B. Präsenz- und Absenzenmanagement)
  - **Medizinische Check-ups**  
(z.B. HRV-Messung, SECO-Nachtschichtuntersuchung)
  - **etc.**
- 
- **Fachleute von WorkMed stehen Beratend zur Seite**
  - **Begleitung und Beratung von Mitarbeitenden durch unsere Care Manager**
  - **Mediation in Konfliktsituationen**
  - **Assessment Arbeit und psychische Gesundheit**
  - **Kooperative, Arbeitsplatzbezogene, psychotherapeutische Behandlung**





**HERZLICHEN DANK**

**FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**

