

Operative Excellence





40.31.03-0901 Operative Excellence

Einleitung:

Das Seminar Operative Excellence basiert auf ganzheitlicher Unternehmens- und Mitarbeiterführung nach dem Excellence-Modell der EFQM. Die Teilnehmenden sind mit den wichtigsten Methoden und Instrumenten vertraut und leisten in ihrem Verantwortungsbereich einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Die Themen orientieren sich inhaltlich am Seminar "Executive Excellence", wodurch die Anschlussfähigkeit zur obersten Führungsstufe sichergestellt wird.

Während dem Seminar führen die Teilnehmenden ein Self-Assessment im eigenen Verantwortungsbereich nach dem EFQM-Modell durch. Die Erkenntnisse werden im Rahmen der Diplomarbeit in einem Optimierungsprojekt zusammengefasst und zur Umsetzung vorbereiten.

Ziel:

Inhalte:

1. + 2. Tag
TQM-Philosophie
Grundkonzepte und Modelle der EFQM
Kriterium 1 / 2 / 8
Self-Assessment

3. Tag
Kriterium 3 / 7 / 4
Self-Assessment

4. Tag
Kriterium 5 / 6 / 9
Self-Assessment

5. + 6. Tag
Fokusworkshop (Mitarbeiter- und Leistungsorientierung)
Fokusworkshop (Prozessmanagement und KVP)
Fokusworkshop (Assessment/Radar)
Praxis-Transfer / Diplomarbeit

7. Tag
Praxis-Transfer / Diplomarbeit

Zielpublikum:

Führungskräfte im mittleren Management und Qualitätsverantwortliche (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Teamleiter, Q-Leiter usw.)

Ausbildungsdauer:

7 Tage

Daten:

1./2. Tag	24./25. März 09
3. Tag	27. April 09
4. Tag	18. Mai 09
5./6. Tag	25./26. Juni 09
7. Tag	18. August 09

Anmeldeschluss:

mind. 3 Wochen vor Kursbeginn, (bitte beachten Sie, dass die Seminarplätze beschränkt sind und nach Eingangsreihenfolge vergeben werden.)



- Kosten:** CHF 4800.--, inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
CHF 4300.--, Mitglieder des TQM Forum Schweiz
- Kursort:** ibW Höhere Fachschule Südostschweiz, Gürtelstrasse 48 Gleis d, 7001 Chur
- Referenten:** Sämtliche Referenten sind profilierte Persönlichkeiten auf der Basis der European Foundation for Quality Management EFQM.
- Abschluss:** Kompetenzausweis "Operative Excellence" des TQM Forum Schweiz
- Zusatzinformationen:** www.tqm-forum.ch
- Kontaktperson:** Thomas Bolliger, Leiter TQM-Seminare
thomas.bolliger@ibw.ch
Tel. +41 (0)81 286 62 54

Chur, 29. April 2008



Anmeldung

Kurs/Seminar	Operative Excellence	
Kursnummer	40.31.03-0901	
Name		
Vorname		
Adresse		
PLZ / Ort		
Beruf		Abschlussjahr
Jetzige Tätigkeit		Heimatort / Kanton
Nationalität		Geburtsdatum
Telefon P		Natel
Email P		Telefon G
Fax G		Email G

Arbeitgeber

Firma	
Firma Zusatz	
Adresse	
PLZ / Ort	

Ich wünsche die Rechnung an:

- meine Privatadresse
- die Arbeitgeberadresse

Ich wünsche die Korrespondenz an:

- meine Privatadresse
- die Arbeitgeberadresse

Mitgliedschaft

- Förderverein oder Trägerverein ibW
- Kaufm. Verein
- VBS GR
- Berufsverband GR:.....

Wie haben Sie von diesem Lehrgang/Kurs erfahren?

- Zeitung
- vom Geschäft
- von einem Bekannten
- direkt vom ibW (Brief)
- Internet
- Email
- Anders:.....

Ort/Datum

Unterschrift