





## **10.11.01-1102 NDK HF Prozessmanagement**

- Einleitung:** Der Erfolg von Unternehmen wird zunehmend durch die Beherrschung der Geschäftsprozesse und der damit verbundene, sinnvolle Einsatz der Informationstechnologien bestimmt. Dies in einem Umfeld, welches durch einen raschen Technologiewandel geprägt ist. Theoretisches und praktisches Wissen in Projektmanagement, Prozessmanagement und Informationstechnologien sind die Erfolgsfaktoren um Geschäftsprozesse systematisch evaluieren sowie zielorientiert und erfolgreich umsetzen zu können.
- Inhalte:** Unternehmen, Leitbild, Strategie, Prozesse, Organisation  
Betriebswirtschaft, Finanz- und Rechnungswesen  
Führung, Information und Kommunikation  
Methodik und Arbeitstechnik  
Grundlagen Prozessmanagement  
Prozessanalyse  
Prozessdesign  
Prozessoptimierung  
Workflowmanagement  
Qualitätsmanagement
- Aufnahmebedingungen:** Nachdiplomstudium:
- Diplom einer eidgenössischen anerkannten höheren Fachschule oder Technikerschule TS
  - Fachausweis einer eidgenössischen Berufsprüfung oder Diplom einer eidgenössischen höheren Fachprüfung und Nachweis entsprechender Berufstätigkeit
  - Diplom einer Höheren Fachschule
- Nachdiplomkurse:  
soweit Plätze vorhanden werden für die einzelnen Nachdiplomkurse Absolventinnen und Absolventen mit Abschluss einer Berufslehre zugelassen.
- Ausbildungsdauer:** Berufsbegleitend, 1 Semester, ca. 140 Lektionen
- Die einzelnen voneinander unabhängigen drei Nachdiplomkurse umfassen jeweils ein Semester zu 140 Lektionen. Die Reihenfolge der Nachdiplomkurse kann frei gewählt werden. Im Anschluss an die drei Nachdiplomkurse kann die Diplomarbeit und das Prüfungsgespräch absolviert werden. Diese beinhaltet eine Aufgabenstellung aus der Praxis aus den Wissensgebieten der Nachdiplomkurse. Das Nachdiplomstudium dauert insgesamt 420 Lektionen über 3 Semester exklusive Diplomarbeit und Prüfungsgespräch. Der Unterricht findet berufsbegleitend statt. Einzelne Unterrichtsteile werden in der Form eines begleiteten E-Learnings (Blended Learning) vermittelt.
- Ausbildungstage:** Dienstag- und Donnerstagabend
- Zeit:** 18.10 – 21.30 Uhr
- Anmeldeschluss:** 15. Dezember 2011 (solange Plätze vorhanden, nach Eingangsreihenfolge)
- Schulbeginn:** 31. Januar 2012



**Kosten:** CHF 2900.-- (inkl. Schulmaterial)

**Kursort:** ibW Höhere Fachschule Südostschweiz, Gürtelstrasse 48 Gleis d, 7001 Chur

**Abschluss:** ibW-Zertifikat

Eidg. anerkanntes und geschütztes Diplom NDS-HF Projekt- und Prozessmanagement (bei erfolgreichem Abschluss aller drei Nachdiplomkurse, Diplomarbeit und Prüfungsgespräch).

**Anschlussmöglichkeiten:** NDK Projektmanagement  
NDK Informationstechnologien

**Bemerkungen:** Weitere Informationen finden Sie unter:  
  
[www.ipma.ch](http://www.ipma.ch)  
[www.vzpm.ch](http://www.vzpm.ch)

**Kontaktperson:** Graziella Caamano  
Assistentin Schule Technik und Informatik  
Tel. +41 (0)81 286 62 55

Peter Reinmann  
Schulleiter Technik und Informatik  
Tel. +41 (0)81 286 62 65

Ihre Partnerin – ibW Höhere Fachschule Südostschweiz

Die ibW Höhere Fachschule Südostschweiz führt seit 18 Jahren anerkannte Aus- und Weiterbildungslehrgänge im ausseruniversitären Bereich durch. Neben rund 300 Lehrpersonen im Nebenamt sind auch zahlreiche Arbeitnehmer- und Arbeitgeberorganisationen organisatorisch in die Schule eingebunden. Die ibW ist qualitätszertifiziert nach ISO und dem eidgenössischen Bildungslabel Eduqua.

Chur, 2. Mai 2011



## Anmeldung

Lehrgang/Kurs	<b>NDK HF Prozessmanagement</b>
Kursnummer	<b>10.11.01-1102</b>
Name	Sozialversicherungs-Nr. 756.
Vorname	
Adresse	
PLZ / Ort	
Beruf	Abschlussjahr
Jetzige Tätigkeit	Heimatort / Kanton
Nationalität	Geburtsdatum
Telefon P	Mobile
Email P	Telefon G
Fax G	Email G

### Arbeitgeber

Firma	
Firma Zusatz	
Adresse	
PLZ / Ort	

#### Ich wünsche die Rechnung an:

- meine Privatadresse  
 die Arbeitgeberadresse

#### Ich wünsche die Korrespondenz an:

- meine Privatadresse  
 die Arbeitgeberadresse

#### Folgende Beilagen sind mit der Anmeldung einzureichen:

- Kopie Fähigkeitszeugnis und/oder andere Ausweise
- 1 Aktuelles Passfoto
- Wohnsitzbescheinigung
- Lebenslauf mit Informationen zur beruflichen Tätigkeit

Voraussetzung für die Gültigkeit der Anmeldung ist die Einreichung sämtlicher geforderter Unterlagen! Bitte lassen Sie uns eine Original-Wohnsitzbescheinigung mit aktuellem Datum zukommen, welche Ihren Wohnsitz während der letzten 24 Monaten ausweist. Bei finanzieller Abhängigkeit ist die Bescheinigung eines Elternteils erforderlich.

#### Wie haben Sie von diesem Lehrgang/Kurs erfahren?

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Zeitung      | <input type="checkbox"/> Von einem Bekannten    |
| <input type="checkbox"/> Vom Geschäft | <input type="checkbox"/> Direkt vom ibW (Brief) |
| <input type="checkbox"/> Internet     | <input type="checkbox"/> Email                  |
| <input type="checkbox"/> Anders:..... |   |

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, die allgemeinen Bestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort/Datum	Unterschrift
-----------	--------------

Anmeldung an: ibW Höhere Fachschule Südostschweiz, Gürtelstrasse 48, Gleis d, Postfach, 7001 Chur