





## **10.31.53-1203 ITIL-Foundation-V3**

<b>Einleitung:</b>	Die IT Infrastructure Library (ITIL) beschreibt ein systematisches, professionelles Vorgehen für das Management von IT Dienstleistungen. Die IT Infrastructure Library (ITIL) ist eine Sammlung von Good Practices in einer Reihe von 5 Publikationen, die praktische Hinweise vermitteln zur Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM) in einem IT-Betrieb. In dem Regel- und Definitionswerk werden die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse, die Aufbauorganisation und die Werkzeuge (Methoden und Konzepte) beschrieben. ITIL orientiert sich an dem durch den IT-Betrieb zu erbringenden wirtschaftlichen Mehrwert für den Kunden in Form von IT-Services.
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IT Service Management als Methode und Tätigkeit</li><li>• Einführung in den Service Lifecycle</li><li>• Grundprinzipien, Konzept und Modelle von ITIL</li><li>• Vertiefung ausgewählter Prozesse und Rollen aus den fünf Kernpublikationen Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation und Continual Service Improvement.</li><li>• Prüfungsvorbereitung und -training</li><li>• Optional kann die offizielle ITIL-Foundation-V3 Zertifizierung (APMG/Exin) im Anschluss an das Seminar abgelegt werden.</li></ul>
<b>Zielpublikum:</b>	IT-Verantwortliche, die ihre IT-Organisation und Prozesse effizient gestalten und führen möchten.
<b>Ausbildungsdauer:</b>	3 Tage
<b>Daten:</b>	25. / 26. und 27.06.2012 Zertifizierung ITIL-Foundation-V3, letzter Kurstag ab 17.00 – 18.00 Uhr
<b>Ausbildungstage:</b>	Montag, Dienstag, Mittwoch
<b>Zeit:</b>	08.15 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr
<b>Anmeldeschluss:</b>	Freitag, 8. Juni 2012
<b>Schulbeginn:</b>	Montag, 30. Januar 2012 08.15 - 17.00 Uhr
<b>Kosten:</b>	CHF 2200.-, inkl. Kursunterlagen, exkl. Zertifikatsprüfung CHF 300.00



**Kursort:** ibW Höhere Fachschule Südostschweiz, Gürtelstrasse 48 Gleis d, 7001 Chur

**Referenten:** Beat Bisig, Senior Consultant, ITIL Expert, United Management AG, Exin akkreditiert

**Anzahl Teilnehmer:** Max. 10 Teilnehmende

**Abschluss:** International anerkanntes ITIL V3 Foundation Certificate in IT Service Management

**Kontaktperson:** Beno Durscher  
Fachvorsteher  
Tel. +41 (0)81 286 62 42  
beno.durscher@ibw.ch

Chur, 5. Mai 2012



## Anmeldung

Kurs/Seminar	<b>ITIL-Foundation-V3</b>
Kursnummer	<b>10.31.53-1203</b>
Name	Sozialversicherungs-Nr. 756.
Vorname	
Adresse	
PLZ / Ort	
Beruf	Abschlussjahr
Jetzige Tätigkeit	Heimatort / Kanton
Nationalität	Geburtsdatum
Telefon P	Mobile
Email P	Telefon G
Fax G	Email G

### Arbeitgeber

Firma	
Firma Zusatz	
Adresse	
PLZ / Ort	

### Ich wünsche die Rechnung an:

- meine Privatadresse
- die Arbeitgeberadresse

### Ich wünsche die Korrespondenz an:

- meine Privatadresse
- die Arbeitgeberadresse

### Mitgliedschaft

- Förderverein ibW
- Trägerverein ibW
- Kaufm. Verein
- VBS GR
- Berufsverband GR:.....

### Wie haben Sie von diesem Lehrgang/Kurs erfahren?

- Zeitung
- vom Geschäft
- von einem Bekannten
- direkt vom ibW (Brief)
- Internet
- Email
- Anders:.....

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, die allgemeinen Bestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort/Datum

Unterschrift

Anmeldung an: ibW Höhere Fachschule Südostschweiz, Gürtelstrasse 48, Gleis d, Postfach, 7001 Chur